# ASSOCIAÇÃO DIGITAL DO SICOOBI

**GUIA DE APOIO** 





## PESSOA FÍSICA

Disponível para maiores de 18 anos, o pacote padrão para a pessoa física é composto por:

- Mensalidade gratuita
- 5 saques por mês
- Pix ilimitado
- Cartão Sicoobcard Vooz que garante anuidade grátis para quem realizar uma compra no crédito, por mês.

## DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA

Durante a jornada, solicitamos o CPF e uma foto de um documento que pode ser a CNH ou o RG. Se casado, deverá informar também o CPF do cônjuge. Clique aqui e confira a jornada completa.



## PESSOA JURÍDICA (MEI)

Disponível para Microempreendedores Individuais (MEI), o pacote padrão para a pessoa jurídica que se interessar em se associar pelo App Sicoob contém:

- Mensalidade gratuita
- 1 saque por mês
- Pix ilimitado
- Cartão Sicoobcard Visa Executivo

## **DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA**

Para se associar, o aplicativo solicitará o CNPJ do MEI, e do representante legal (empresário) um documento de identificação— que pode ser CNH ou RG — e o envio de uma selfie. Clique aqui e confira a jornada completa.

## **CARTÕES**



### PESSOA FÍSICA

O cartão ofertado para Pessoa Física será o Sicoobcard Visa Vooz, isso porque ele permite que o cooperado tenha anuidade zero, com apenas uma compra no crédito por mês.

#### **VANTAGENS**

- Anuidade zero com apenas uma compra por mês, no crédito, de qualquer valor.
- Benefícios de compras Visa, como garantia estendida e proteção de preço.
- Acesso à plataforma Vai de Visa.



## PESSOA JURÍDICA (MEI)

Para Pessoa Jurídica, o cartão ofertado será o Sicoobcard Visa Executivo para auxiliar a gestão das finanças do Microempreendedor Individual.

#### **VANTAGENS**

- Benefícios Visa, como serviço de assistência de viagem e seguro de veículo de locadora.
- Acesso à plataforma Vai de Visa.





## CADASTRO DE SENHA E ENVIO DO CARTÃO

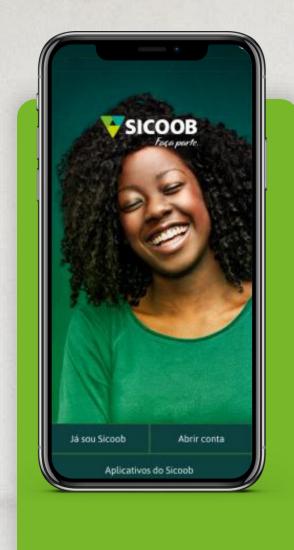
O cadastro de senha do cartão será concluído diretamente no App e os cartões serão enviados pelos correios diretamente para sua casa. Após três tentativas de entrega sem sucesso, o cartão será enviado para a unidade administrativa da cooperativa.

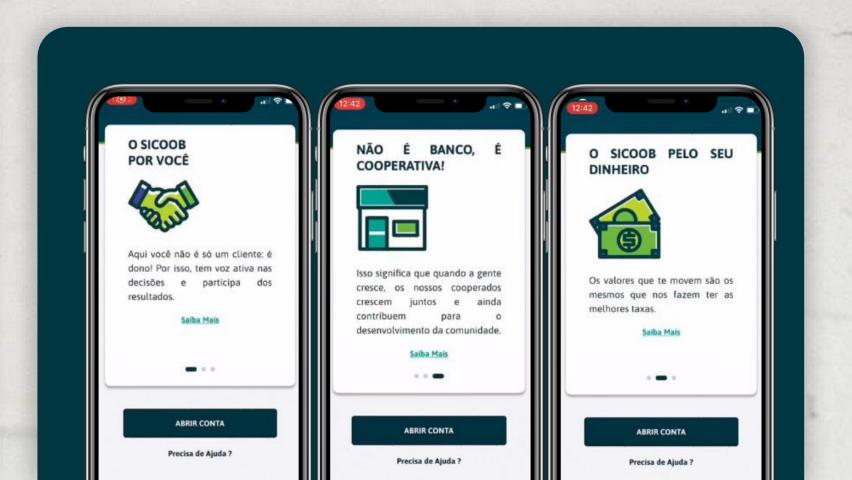
O prazo de entrega pode ocorrer em até 25 dias.

Nos colocamos à disposição via chat do aplicativo Sicoob para informarmos o código de rastreamento ou para o caso de tentativa de entrega sem sucesso, marcarmos a agência mais

## PRIMEIRO CONTATO

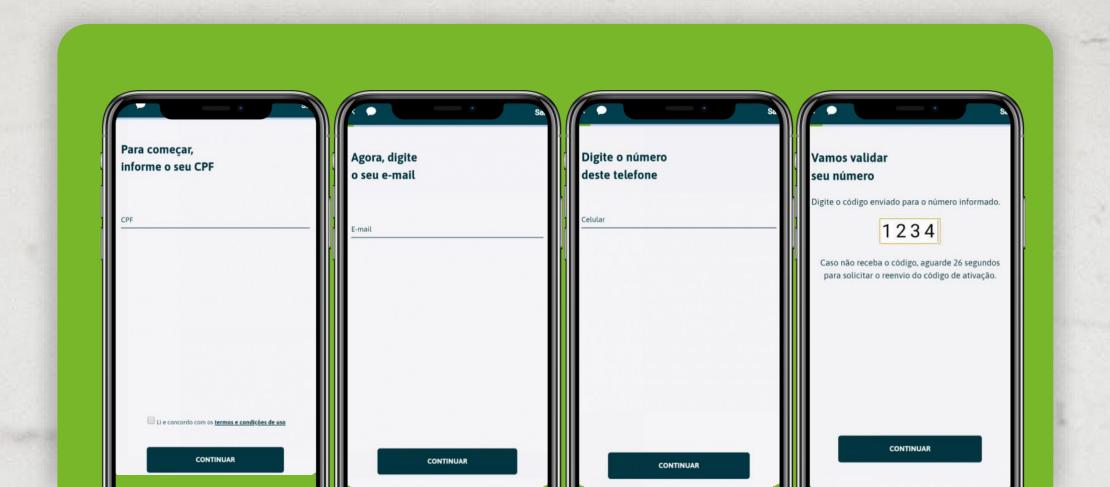
Nas telas iniciais, após clicar em "Abrir Conta", você será apresentado ao Sicoob e ao Cooperativismo.





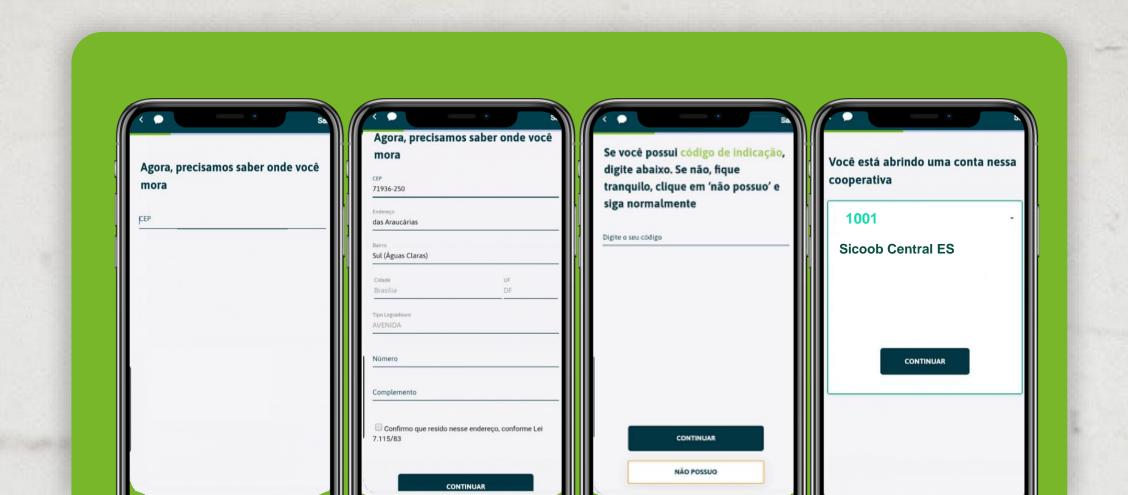
## INFORMAÇÕES ESSENCIAIS

Logo em seguida, requer preencher as informações essenciais. É importante ressaltar que para o MEI, no lugar de CPF, a tela solicitará para informar o CNPJ da empresa.



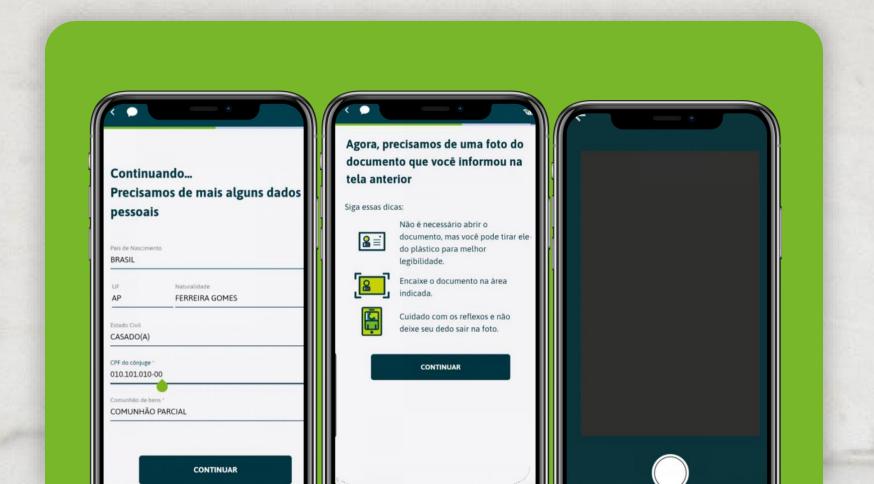
# **ENDEREÇO**

Nesta tela, você deve inserir o CEP para identificarmos o endereço. Em seguida, perguntamos se possui um código de indicação. Caso positivo, basta digitar o código na tela (exemplos: 3001, 3003, 3007, 3008, 3009, 3010, 3260), caso não possua, o sistema apresentará sugestões de cooperativas próximas a você.



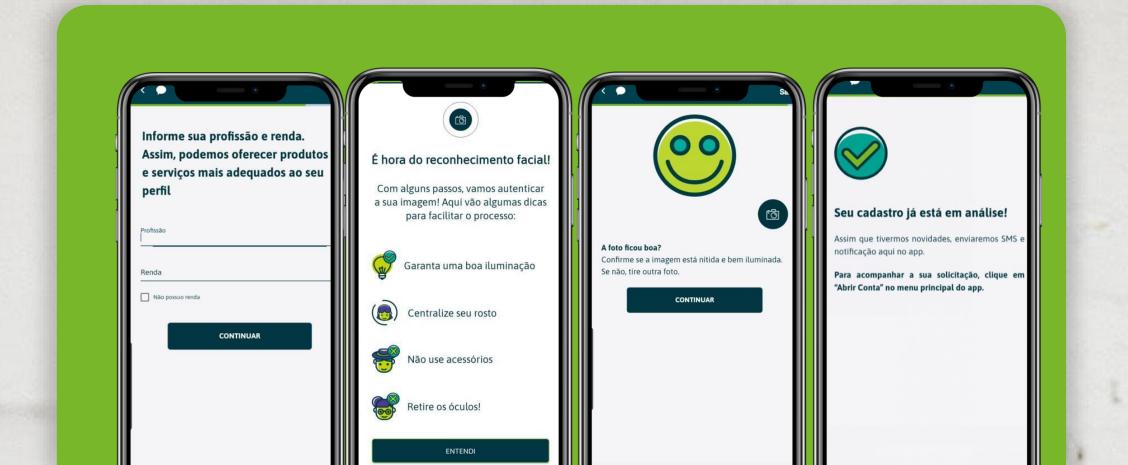
# DOCUMENTAÇÃO

Para aprovação do cadastro, solicitamos uma foto de um documento oficial do proponente, este documento pode ser CNH ou RG.



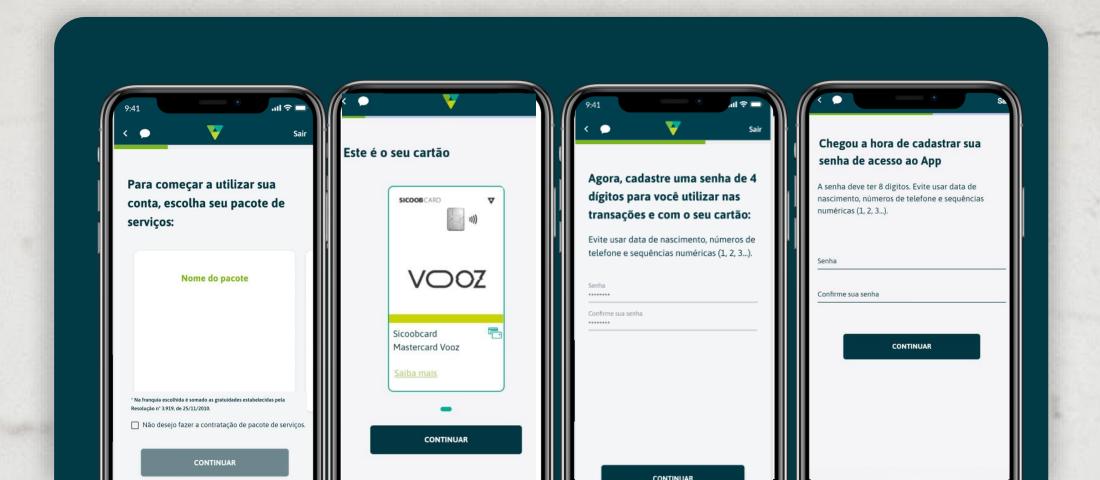
# FINALIZAÇÃO

Nesta etapa, solicitamos que informe a renda, sendo necessário a comprovação para obtenção do limite de crédito adequado, profissão e envie uma selfie. Após a conclusão, iniciamos a análise do cadastro.



## SENHAS

Cadastro aprovado, chegou a hora de escolher o pacote tarifário ou marcar a opção "Não desejo fazer a contratação de pacote de serviços", conhecer o cartão e realizar o cadastro da senha do cartão e aplicativo.



## PRONTO! AGORA É SÓ INTEGRALIZAR!

Nas últimas telas, entregamos a proposta de admissão da cooperativa e solicitamos a integralização da cota capital de **apenas R\$1,00** para concluir o ingresso. É importante ressaltar que incluímos um botão de informação próximo a palavra "Cota Capital" para explicar a importância desse depósito para você que está se tornando sócio do Sicoob.

